

استدعاء وحدات الإضاءة المعلقة نظرًا لوجود خطر ارتطام

يتضمن هذا الاستدعاء وحدات الإضاءة المعلقة الكريستالية من سواروفسكي Octa. تتوفر الوحدات المعلقة الفردية والثلاثية باللونين الأسود والأبيض. يبلغ ارتفاع وحدة الإضاءة المعلقة حوالي 15 سنتيمتر وعرضها 8 سنتيمتر وطولها 8 سنتيمتر. تتدلى وحدة الإضاءة من سلك كهربى يبلغ طوله 150 سنتيمتر ومزود بغطاء سقفي. أرقام الطرازات هي A9950NR700122 وA9950NR700123 وA9950NR700128 وA9950NR700129 وتأتي مطبوعة على ملصق المنتج داخل الغطاء السقفي. تم بيع وحدات الإضاءة المعلقة الكريستالية من سواروفسكي Octa في معارض متاجر إضاءة كبرى خلال الفترة من مايو 2009 حتى يناير 2016.

بعض وحدات الإضاءة المعلقة الكريستالية Octa قد تضررت داخل عبواتها خلال الشحن. فإذا كان الأمر كذلك، فإن الكريستال الموجود بوحدة الإضاءة قد ينفصل ويسقط مما يشكل خطر ارتطام. تلقت سواروفسكي تقارير حول انفصال الكريستال من وحدة الإضاءة وسقوطه. لم يتم الإبلاغ عن إصابات حتى الآن.

تعد جودة المنتجات وسلامتها هي الأولوية الأولى لدى سواروفسكي، ولذلك تجري سواروفسكي عملية استدعاء تطوعية لفحص جميع وحدات الإضاءة المعلقة Octa التي يحتمل أنها قد تأثرت واستبدال تلك التي قد تضررت خلال عملية الشحن.

يرجى من العملاء الاتصال بشركة Swarovski International Distribution AG على الرقم +423 399 56 56 من الساعة 8:30 صباحًا حتى 5:00 مساءً بتوقيت وسط أوروبا أو إرسال بريد إلكتروني على العنوان lighting.europe@swarovski.com للترتيب من أجل إجراء عملية فحص مجانية. وفي الوقت الحالي، يجب على عملائنا أن لا يسمحوا لأحد بالمرور أسفل وحدة الإضاءة. إذا تبين من خلال الفحص أن وحدة الإضاءة قد تضررت خلال عملية الشحن، فسيتم تقديم وحدة إضاءة معلقة بدون غطاء سقفي بديلة بالمجان. لا يتطلب الأمر إجراء إصلاحات لوحدات إضاءة Octa غير المتضررة.

الصورة

صورة 1: وحدة الإضاءة المعلقة الفردية من سواروفسكي



صورة 2: وحدة الإضاءة المعلقة الثلاثية من سواروفسكي

