

Rappel des Lampes à Suspension en raison de Risques Potentiels

Ce rappel de produits concerne les lampes à suspension Swarovski Octa Crystal Pendant. Ces lampes à suspension simple ou triple sont disponibles en noir et en blanc. Elle mesure environ 15 centimètres en hauteur, 8 centimètres de large et 8 centimètres de long. Les lampes sont suspendues à un câble électrique de 150 centimètres, fixé au plafond à l'aide d'un pavillon cache-fil. Les numéros de modèles A9950NR700122, A9950NR700123, A9950NR700128 et A9950NR700129 figurent sur les étiquettes du produit à l'intérieur du pavillon. Les lampes à suspensions Swarovski Octa Crystal Pendant ont été vendues dans les principaux showrooms de vente au détail de luminaires entre de mai 2009 à janvier 2016.

Certaines lampes Octa Crystal Pendant sont susceptibles d'avoir été endommagées par leur emballage lors de leur transport. Si tel était le cas, le cristal du luminaire pourrait potentiellement se détacher, entraînant un risque d'impact. En effet, de tels incidents ont été signalés à Swarovski. Ils n'ont toutefois entraîné aucune blessure.

Swarovski fait de la qualité et de la sécurité de ses produits une priorité absolue. En conséquence Swarovski a lancé une campagne de rappel volontaire afin d'examiner tous les luminaires Octa Crystal Pendant potentiellement affectés et remplacer ceux qui auraient été effectivement endommagés lors de leur transport.

Les consommateurs sont ainsi priés de bien vouloir contacter Swarovski International Distribution AG au +423 399 56 56 entre 8:30 et 17:00 (Heure d'Europe centrale) ou par courrier électronique à lighting.europe@swarovski.com afin de convenir d'une inspection gratuite du produit. Entre temps, les consommateurs sont priés de veiller à ce que personne ne passe sous lesdites lampes à suspension. A la suite du contrôle, si les luminaires devaient s'avérer avoir été endommagés lors de leur transport, le produit Octa Crystal Pendant serait remplacé gratuitement à l'exception de la fixation. Aucune réparation ne sera nécessaire pour les suspensions Octa Crystal Pendant déterminées comme non-endommagées.

Photos

Photo 1: Lampe Swarovski à suspension simple



Photo 2: Lampe Swarovski à suspension triple

