

Retirada de lámparas de techo por peligro de impacto

Esta retirada de producto se refiere a las lámparas de techo OCTA de cristal de Swarovski. Las lámparas se presentan con uno o tres focos suspendidos y en blanco y negro. Cada lámpara mide unos 15 centímetros de alto por 8 centímetros de ancho por 8 centímetros de largo. Las lámparas están suspendidas por un cable eléctrico de 150 centímetros y una pantalla. Los números de modelo son A9950NR700122, A9950NR700123, A9950NR700128 y A9950NR700129, y se encuentran indicados en la etiqueta de producto incluida en la parte interior de la pantalla. Las lámparas de techo OCTA de cristal de Swarovski se han vendido en las principales ferias comerciales de iluminación entre mayo de 2009 y enero de 2016.

Algunas de las lámparas de techo OCTA podrían haber sufrido daños en su embalaje durante el proceso de envío. En tal caso, el cristal de la lámpara podría desprenderse y caer, con el consiguiente peligro de impacto. Swarovski ha tenido conocimiento de casos en los que el cristal se ha desprendido de la lámpara y ha caído. No obstante, no se han comunicado lesiones en personas.

La prioridad principal de Swarovski es la calidad y seguridad de sus productos. En consecuencia, Swarovski procede a realizar una retirada voluntaria del producto, en virtud de la cual inspeccionará todas las lámparas de techo OCTA potencialmente afectadas y sustituirá aquellas que hayan sufrido daños en su embalaje durante el proceso de envío.

Los consumidores deberán ponerse en contacto con Swarovski International Distribution AG, a través del número de teléfono +423 399 56 56, en horario de 8.30 h. a 17.00 h. CET o mediante correo electrónico a lighting.Europe@swarovski.com para concertar una inspección gratuita. Mientras tanto, los consumidores deberán evitar que ninguna persona deambule bajo la lámpara. Una vez completada la inspección, si la lámpara ha sufrido daños durante su envío, se facilitará gratuitamente otra lámpara OCTA de sustitución sin dosel. No será necesario efectuar ninguna reparación con respecto a las lámparas de techo OCTA que no hayan sufrido daños.

Fotografías

Fotografía 1: Lámpara de techo de un foco de Swarovski



Fotografía 2: Lámpara de techo de tres focos de Swarovski

